

CONDICIONES GENERALES DE COMPRAVENTA DE PRODUCTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DE LA WEB PARA CLIENTES QUE SEAN COMERCIOS Y DESTINEN LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS A UN USO COMERCIAL

CLÁUSULA 1.- DEFINICIONES

En estas condiciones generales de venta y contratación (en adelante las “**Condiciones Generales**”), los siguientes términos tendrán el significado que se indica a continuación:

1. el **Ciente**: es toda persona física o jurídica que dispone de un negocio o comercio y que adquiere Productos y/o Servicios a través del sitio web www.photospecialist.es (en adelante el “**Sitio Web**”) para destinarlo a un uso exclusivamente relacionado con su actividad empresarial o profesional, excluyéndose y no permitiéndose explícitamente la reventa de los Productos y Servicios adquiridos a través del Sitio Web;
2. **Kamera Express Rotterdam B.V** (en adelante “**KER**”): es el vendedor y el prestador de servicios de los Productos y Servicios que se ofertan en el Sitio Web; sus datos se describen en la Cláusula 2 de estas Condiciones Generales;
3. el **Producto**: se refiere a los productos que se ponen a la venta en el Sitio Web, que KER se compromete a vender al Cliente de acuerdo con estas Condiciones Generales. A menos que se indique expresamente lo contrario, KER no es el fabricante de los Productos que el Cliente compra a través del Sitio Web.
4. los **Servicios**: se refiere a los servicios que KER oferta al Cliente a través del Sitio Web de acuerdo con estas Condiciones Generales;

CLÁUSULA 2.- DATOS DEL VENDEDOR Y PRESTADOR DE SERVICIOS

- **Razón Social:** Kamera Express Rotterdam B.V.
- **Domicilio:** Essebaan 55, 2908 LJ Capelle aan den IJssel, Países Bajos
- **Dirección de atención al Cliente:** Essebaan 55, 2908 LJ Capelle aan den IJssel, Países Bajos
- **Horario de apertura / Disponibilidad:** De lunes a viernes de 9:30 a 21:00.
- **Email:** service@photospecialist.es
- **Número de inscripción en el Registro Mercantil de Países Bajos:** 08148310
- **NIF:** NL815950251B01

CLÁUSULA 3.- ÁMBITO DE APLICACIÓN

Estas Condiciones Generales rigen la venta de los Productos y la provisión de los Servicios descritos en el Sitio Web, a Clientes que sean negocios o comercios y que residan en el territorio español. KER no aceptará órdenes de compra de Productos o solicitudes de contratación de Servicios de Clientes que no sean negocios o comercios, o que sean residentes en otras jurisdicciones.

KER informa de que su Sitio Web, sus Productos y sus Servicios se dirigen exclusivamente a un público mayor de 18 años, por lo que se reserva el derecho a cancelar y/o no aceptar la venta de Productos o provisión de Servicios a menores de edad, y a cancelar y/o no permitir la creación de una cuenta de acceso del Sitio Web a un menor de edad o a una persona física que no esté dado de alta como autónomo; a su vez, KER podrá cancelar la cuenta de acceso a cualquier usuario registrado, si detecta o intuye que el mismo ha llevado a cabo o planea llevar a cabo

cualquier acto que pueda llegar a considerarse fraudulento, especulativo o de mala fe en la utilización del Sitio Web, o en la compra de Productos o contratación de Servicios.

CLÁUSULA 4.– INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS OFERTADOS POR KER

Los Productos y Servicios ofertados por KER a los Clientes se describen en el Sitio Web junto con las imágenes de los mismos.

La explicación junto con las imágenes de los Productos y Servicios detallados en el Sitio Web incluye una descripción detallada de los mismos, que permite al Cliente conocer las características de los Productos y Servicios de forma previa a la realización de la orden de un pedido de compra de Producto o contratación de Servicios (en adelante “**Orden de Compra**”).

La descripción de los Productos y Servicios ofertados en el Sitio Web contendrá al menos la siguiente información:

- **Precio:** descripción detallada del precio de los Productos y Servicios, y plazo de validez del mismo, incluyendo los impuestos que le resulten de aplicación;
- **Gastos de envío:** importe que deberá abonar el Cliente por los gastos de transporte de los Productos que compre a través del Sitio Web;
- **Trámites:** los trámites que el Cliente debe seguir para la formalización de una Orden de Compra, y en caso de que aplique, de la formalización del contrato de prestación de Servicios que corresponda (en adelante el “**Contrato de prestación de Servicios**”);
- **La forma de pago y plazo de entrega** de los Productos o Servicios que el Cliente adquiera a través del Sitio Web.
- **Modelo del Contrato de prestación de Servicios:** Modelo del Contrato de prestación de Servicios que el Cliente deberá firmar para contratar un Servicio a través del Sitio Web, e información relativa al archivo de dichos contratos y su formato y soporte.
- **Corrección de errores:** Medios técnicos de los que dispone KER para identificar y corregir errores en la introducción de los datos del Cliente.

CLÁUSULA 5.– REALIZACIÓN DE UNA ORDEN DE COMPRA Y SU ACEPTACIÓN

El Cliente podrá realizar Órdenes de Compra a través del Sitio Web con sujeción a lo establecido en la cláusula 4 y en esta cláusula.

El Cliente acepta que la realización de una Orden de Compra supone la aceptación de estas Condiciones Generales.

Cuando el Cliente realice una Orden de Compra de manera correcta, KER le enviará un correo electrónico confirmando la recepción de su Orden de Compra (en adelante “**Confirmación de la Recepción de la Orden de Compra**”).

El Cliente podrá, no obstante, modificar la Orden de Compra y corregir cualquier error que pudiera detectar en la misma, antes de que KER comience el proceso de envío de los Productos comprados o de la prestación del Servicio contratada por el Cliente.

Si el Cliente detecta cualquier inexactitud o error, una vez reciba la confirmación de su Orden de Compra, deberá contactar de inmediato con KER a través del correo electrónico indicado en estas Condiciones Generales, para que éste pueda corregir cualquier error o aclarar cualquier malentendido antes de hacer la entrega del Producto o antes del comienzo de la prestación del Servicio contratado por el Cliente.

Los Productos incluidos en una Orden de Compra confirmada por KER, serán entregados en la dirección indicada por el Cliente a través del servicio de mensajería contratada por KER, un plazo de 2-3 días desde la confirmación de la Orden de Compra por parte de KER.

KER se reserva el derecho a limitar la venta de Productos a Clientes que superen la compra de Productos en una o varias Órdenes de Compra, sucesivas o no, en cantidades superiores a las que KER estime correspondientes a las necesidades de un negocio medio.

CLÁUSULA 6.- CORRECCIÓN DE ERRORES Y PRECIOS

Los precios de los Productos y Servicios establecidos en el Sitio Web no constituyen una oferta contractual vinculante. El contrato de compraventa entre el Cliente y KER se perfecciona cuando el Cliente haya confirmado expresamente la recepción del Producto o, en su caso, la recepción del Servicio.

Tanto KER como el Cliente aceptan el hecho de que ocasionalmente pueda haber información en el Sitio Web que contenga errores tipográficos, inexactitudes u omisiones relacionadas con las descripciones de los Productos, Servicios, precios, promociones, ofertas, gastos de envío, plazos de entrega y disponibilidad.

KER se reserva el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión y de cambiar o actualizar la información o cancelar Órdenes de Compra en cualquier momento y sin previo aviso (incluso después de que la Orden de Compra haya sido aceptada por KER), si alguna información en el Sitio Web es inexacta o incorrecta, incluyendo los supuestos en que los Productos hayan sido enviados al Cliente, y en todo caso antes del perfeccionamiento del contrato de compraventa, esto es, antes de que el Cliente confirme haber recibido el Producto y/o el Servicio.

En caso de que KER detecte un error en el precio de un Producto o un Servicio después de recibir una Orden de Compra, le informará al Cliente del error lo antes posible y se le dará la opción de reconfirmar su pedido al precio correcto o de anularlo. Si no se logra contactar con el Cliente, la Orden de Compra, y la Confirmación de la Orden de Compra se considerarán canceladas y se reembolsará al Cliente cualquier cantidad pagada.

KER no estará obligado a suministrar ningún Producto o Servicio a un precio inexacto o incorrecto, si le comunica al Cliente que el precio de Productos o servicios de una Orden de Compra aceptada no es el correcto antes del perfeccionamiento del contrato de compraventa, esto es, antes de que el Cliente confirme haber recibido el Producto y/o el Servicio.

CLÁUSULA 7.- DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS COMPRADOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB

El Cliente no tiene derecho a desistir del contrato de compraventa de Productos y/o del contrato de prestación de Servicios que se formaliza con la aceptación de una Orden de Compra por parte de KER, una vez presentada la Orden de Compra.

El Cliente no podrá devolver los Productos o Servicios adquiridos a no ser que los Productos comprados no coincidan con la Orden de Compra debidamente presentada.

CLÁUSULA 8.- EL PRECIO, FORMA DE PAGO Y GASTOS DE ENVÍO DE LAS ÓRDENES DE COMPRA

Los precios que se indican en el Sitio Web respecto de los Productos y Servicios están indicados en Euros.

Los Productos y Servicios ofertados en el Sitio Web mantendrán los precios indicados durante la vigencia de cada oferta.

KER requiere el pago total de cada Orden de Compra antes de la entrega del Producto o de la prestación del Servicio. KER suspenderá la entrega de Productos y/o la prestación de Servicios hasta que haya recibido la totalidad del pago.

El Cliente podrá pagar los Productos y Servicios de una Orden de Compra bien con tarjeta de crédito Visa o MasterCard o a través de transferencia bancaria.

Cuando el Cliente realice el pago vía tarjeta de crédito o débito, KER procederá a solicitar a la entidad emisora de su tarjeta de crédito el bloqueo del importe correspondiente al precio del Producto o del Servicio incluido en una Orden de Compra, a favor de KER. El cargo se hará efectivo una vez que KER envíe la Confirmación de la Recepción de la Orden de Compra.

Los gastos de envío variarán en función del destino, peso y dimensiones del Producto, tal y como se expone en el proceso de compra que cada Cliente debe de seguir y aceptar para formalizar una Orden de Compra a través del Sitio Web.

CLÁUSULA 9.- ENTREGA Y CUMPLIMIENTO

1. KER garantiza la mayor diligencia posible al recibir y poner en marcha las Órdenes de Compra de Productos y al evaluar las solicitudes para la prestación de Servicios.
2. La forma de entrega de los Productos será mediante mensajería.
3. El lugar y la fecha de la entrega del Producto y/o de la prestación de los Servicios se indicarán en la confirmación de la Orden de Compra que remita KER al Cliente. A todo efecto, el lugar de entrega será el que el Cliente haya facilitado en la Orden de Compra.
4. La entrega de los Productos se realizará en un plazo de entre 2 - 3 días laborables. A menos que se indique un plazo de entrega diferente en el Sitio Web para un Producto en concreto.
5. Si la entrega de un Producto solicitado resultase imposible, KER se esforzará en entregar un Producto de sustitución. El periodo de entrega en este supuesto empezará a contar cuando KER informe al Cliente de que un Producto de reemplazo se entregará en lugar del Producto solicitado y una vez el Cliente acepte dicho Producto de reemplazo.
6. El riesgo de daño y/o pérdida de los Productos recaerá sobre KER hasta el momento de su entrega al Cliente o un representante designado por éste, a menos que se acuerde lo contrario expresamente por escrito.

CLÁUSULA 10.- RESPONSABILIDAD DE KER

La responsabilidad total de KER hacia el Cliente en conexión con estas Condiciones Generales no superará el valor total de los Productos y/o los Servicios comprados por el Cliente.

Ni KER, ni las sociedades de su grupo serán responsable de pérdidas o daños derivados de:

1. causas no atribuibles a incumplimiento alguno por parte del Cliente,
2. pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, de ingresos, de contratos, de ahorros previstos, de datos, pérdida del fondo de comercio o gastos innecesarios incurridos), o
3. cualesquiera pérdidas indirectas o de carácter consecuencial que no fueran razonablemente previsibles por el Cliente y/o KER en el momento en que se formalizó el contrato de compraventa de los Productos con la aceptación de la Orden de Compra por parte de KER.

Nada de lo dispuesto en estas Condiciones Generales limita o excluye la responsabilidad de KER en supuestos de:

1. muerte o daños personales causados por dolo o negligencia de KER,
2. conducta fraudulenta,
3. incumplimiento de sus obligaciones derivadas de estas Condiciones Generales, o
4. garantías legales o comerciales sobre Productos que resulten de obligatorio cumplimiento para KER de conformidad con la legislación aplicable.

CLÁUSULA 11.- FUERZA MAYOR

Ni el Cliente ni KER serán responsables de cualquier retraso o incumplimiento de sus obligaciones en virtud de estas Condiciones Generales, si la demora o incumplimiento se debe a un caso de fuerza mayor o hechos fuera del alcance razonable de cualquiera del Cliente y/o de KER, como por ejemplo y sin limitación: huelga, terrorismo, guerras, desastres naturales, meteorología adversa, incidentes imprevisibles en el proceso de fabricación o transporte que afecten directamente a KER y sus proveedores.

CLAUSULA 12.- CESIÓN Y SUBCONTRATACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y REVENTA DE PRODUCTOS

El Contrato de prestación de Servicios que se formaliza con la aceptación de una Orden de Compra por parte de KER y se perfecciona con la confirmación del Cliente de la recepción del Servicio, está sujeto a estas Condiciones Generales, y el mismo es de carácter personal. En el supuesto en el que el Cliente decidiera ceder o transferir el Producto a un tercero, esta circunstancia deberá ser aprobada previamente por KER por escrito, pudiendo este denegar dicha aprobación arbitrariamente, en caso afirmativo el Cliente deberá actualizar la información relativa al nuevo propietario en el lugar indicado a estos efectos en www.photospecialist.es, para facilitar la continuidad en la prestación de los Servicios contratados, así como asegurarse que el nuevo propietario es un negocio y acepta estas Condiciones Generales.

Igualmente, en el supuesto en el que KER lleve a cabo la cesión, transferencia o subcontratación del Contrato de prestación de Servicios a cualquier empresa o entidad por razones de negocio, KER se asegurará que dicha

sociedad acepte el contenido de estas Condiciones Generales asegurando que dicha operación no generará menoscabo alguno en los derechos de los Clientes.

Se prohíbe expresamente la reventa o alquiler a terceros de Productos y Servicios que el Cliente adquiriera a través del Sitio Web, en caso de que un Cliente pretenda contravenir esta obligación, deberá devolver a KER la propiedad de todos los Productos y Servicios que haya adquirido a través del Sitio Web en el último año, o compensarle con el pago del precio de dichos Productos o Servicios como penalidad indemnizatoria fijadas por ambas partes por incumplimiento contractual.

CLÁUSULA 13.- TÉRMINOS ADICIONALES O DIFERENTES

Los términos adicionales o diferentes que el Cliente y KER pacten por escrito, que sean distintos a lo estipulado en estas Condiciones Generales deberán registrarse por escrito para que sean válidos, de tal manera que puedan ser accesibles para el Cliente y KER, y almacenados en un soporte duradero.

CLÁUSULA 14.- MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

KER se reserva el derecho a realizar cambios en su Sitio Web, en la política de privacidad de datos y en estas Condiciones Generales, en cualquier momento. El Cliente quedará sujeto a las Condiciones Generales y política de privacidad en vigor en el momento en que realice una Orden de Compra, a menos que, por ley o por requerimiento de las autoridades competentes, se deba efectuar un cambio en dichas Condiciones Generales y política de privacidad (en cuyo caso, tales cambios podrían resultar aplicables a cualesquiera pedidos que hubiera realizado anteriormente).

Si alguna parte de estas Condiciones Generales fuera declarada inválida, nula o por cualquier causa ineficaz, dicha parte se entenderá excluida sin que afecte a la validez ni a la exigibilidad del resto del texto de las Condiciones Generales.

CLÁUSULA 15.- COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Cada vez que el Cliente utilice el Sitio Web o envíe un correo electrónico a KER, estará comunicándose electrónicamente con KER. KER se pondrá en contacto con el Cliente mediante correo electrónico o mediante la publicación de avisos en el Sitio Web. A efectos de estas Condiciones Generales, el Cliente acepta recibir comunicaciones por parte de KER mediante medios electrónicos, y acepta que todos los contratos, avisos y otras notificaciones y comunicaciones que KER le envíe por medios electrónicos satisfacen cualquier requisito de forma escrita, salvo que la legislación aplicable con carácter imperativo exigiera una forma distinta de comunicación.

CLÁUSULA 16.- PRIVACIDAD, UTILIZACIÓN DE COOKIES Y PUBLICIDAD EN INTERNET

Los datos personales que obtiene KER del Cliente serán tratados y procesados de acuerdo con todas las leyes aplicables y en conexión con [la Política de Privacidad](#), de utilización de Cookies y Publicidad en Internet de KER.

CLÁUSULA 17.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas Condiciones Generales se rigen por la legislación española. Serán competentes para dirimir cualquier cuestión relativa a estas Condiciones Generales, los tribunales del domicilio del Cliente, dentro del territorio Español.