

FORMULARIO PARA REPARACIONES



Para tramitar su reparación lo antes posible, le pedimos que cumplimente este formulario de la forma más completa posible. Por favor, envíelo por correo certificado junto con el artículo defectuoso a:

Kamera Express BV
Attn. Reparaciones
Essebaan 55
2908 LJ Capelle a/d IJssel
Países Bajos

Sus datos:

Número de pedido/factura:

Fecha actual:

Apellido(s):

Nombre de la calle:

Iniciales:

Código postal / localidad:

País:

Número de casa:

Número de teléfono:

Dirección de correo electrónico:

Número de cuenta:

En los casos cubiertos por la garantía, además del formulario de reparación, debe incluir una copia de su recibo de compra y (si dispone de ella) la tarjeta de garantía original del producto que compró. Si ya ha estado en contacto anteriormente con uno de nuestros empleados en relación con su devolución, le agradeceríamos que nos facilitase la dirección de correo electrónico y el nombre del empleado con el que haya hablado.

Sí, ya he estado en contacto con un empleado. He adjuntado la correspondencia por correo electrónico.

Sí, ya he estado en contacto con un empleado por teléfono.

Nombre del empleado:

Datos del dispositivo:

Código de artículo

Artículo

Número de serie

Accesorios (como tapas de objetivo, zapatas de flash, tapones roscados, etc.):

Descripción de la queja:

Firma de acuerdo:

En caso de daños externos, como daños por agua/arena/caídas/golpes y/o impactos, o fuera del periodo de la garantía, se cobrarán unos costes de investigación mínimos de 75 euros.

ATENCIÓN: Sin este formulario NO podremos devolver ninguna reparación