



Términos y condiciones 5 años de garantía

Versión: Abril 2025

- En los Productos seleccionados, obtienes una garantía de 5 años inmediatamente después de la compra. Ampliamos en 3 años la garantía estándar del fabricante, que suele tener una validez de 2 años, con lo que obtienes un total de 5 años de garantía para tu Producto.
- Para obtener 5 años de garantía en tu Producto, no tienes que hacer nada. Cuando compres un Producto participante, se procesará automáticamente al registrar el número de serie.
- Los Productos o marcas cuyos números de serie no registremos quedan excluidos de la participación en la garantía de 5 años.
- El Producto indica si está cubierto por una garantía de 5 años. En general, los Productos de las siguientes categorías con un precio de venta recomendado igual o superior a 200 € y cuyos números de serie estén registrados tienen derecho a 5 años de garantía:
 - Cámaras sin espejo
 - Cámaras réflex
 - Cámaras de formato medio
 - Cámaras telemétricas
 - Cámaras compactas
 - Cámaras semiprofesionales
 - Cámaras de video, con excepción de cámaras de vida silvestre, cámaras de acción, cámaras subacuáticas, dron y cámaras de 360 grados.
 - Objetivos
 - Potenciadores de velocidad
 - Teleconvertidores
 - Unidades de Flash de reportaje
 - Anillas luminosas
 - Flash de estudio
 - Estudio LED / Luz continua
 - Prismáticos y visores
 - Pantallas
 - Tabletas gráficas
 - Mezcladores de Vídeo
 - Marcos de foto digital
 - Productos de cine en casa
 - Productos de radio y alta fidelidad, excepto Auriculares y tapones para los oídos
 - Altavoces
 - Televisión y Proyectoros
 - Escáneres
 - Discos duros y unidades SSD
 - NAS y unidades de red
- Cuando compras un Producto participante, se escanea el número de serie del Producto. Este número de serie aparece en la factura.
 - En los pedidos online, el número de serie figura en el albarán. ¡Así que guarda bien el albarán!

- Si quieres reclamar la garantía, tienes que mostrar la factura con el número de serie. En la factura también se indica que tienes 5 años de garantía.
- ¿Está defectuoso tu Producto? Lee [aquí](#) cómo podemos ayudarte al respecto y cómo puedes reclamar la garantía. No envíes tú mismo el Producto al proveedor. Kamera Express se encarga de toda la solicitud de garantía.
- La garantía no se aplica en las siguientes situaciones:
 - En caso de caída, impacto, daños por humedad o arena
 - En caso de desgaste debido al uso profesional
 - En caso de píxeles muertos
 - En caso de pérdida o robo
 - Para modelos de demostración, productos de segunda mano, modelos outlet y pedidos anticipados
- A los artículos de segunda mano se les aplican diferentes condiciones de garantía. Comprueba la duración de la garantía con el Producto correspondiente.
- La garantía es personal y, por tanto, intransferible. Además, los datos de nombre y dirección también deben estar correctamente registrados.
- La garantía no es aplicable con carácter retroactivo.
- Reservado el derecho a errores de imprenta, mecanografía y ortografía.