PHOTOSPECIALIST powered by KAMERA EXPRESS

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Devoluciones
¿No está satisfecho con su reciente compra? Es una posibilidad. Como ya sabe, establecemos un alto nivel para nuestro servicio y usted puede dirigirse a nosotros si no está totalmente satisfecho.

La devolución de un producto puede tener lugar hasta un plazo máximo de 30 días desde la fecha de compra. Esto puede ser en una de nuestras tiendas en los Países Bajos y Bélgica o por correo, con este formulario de devolución. Aquí puede indicar el motivo de devolución y la forma como desee que le ayudemos.

Cuando haga un envío de una compra que no le haya sido satisfactoria, es usted como remitente el que debe hacerse cargo de los gastos de envío. En el caso de que hayamos hecho entrega de un producto defectuoso, nosotros nos encargaremos de los gastos con un reembolso una vez recibamos el producto.

Periodo de reflexión
El periodo de reflexión le permite anular una compra impulsiva. Pero con eso se entiende que durante 30 días usted no podrá hacer un uso extenso del producto adquirido para finalmente devolverlo. Usted puede probar el producto para descartar defectos. Somos conscientes de que usted prueba una cámara y hará un máximo de 10 fotografías con ella, no centenares. No se puede registrar un dron o una tarjeta electronica.

Eso quiere decir que no podrá hacer uso intensivo de los productos para su valoración si los va a devolver. Los productos a devolver deben enviarse sin daños y con el embalaje completo. Además, no se pueden pegar etiquetas o cinta adhesiva en los embalajes originales. También es importante adjuntar la factura de compra original u otro comprobante de la compra.

El producto no debe presentar rastros de utilización. ¿Ha sufrido algún daño, está incompleto o se envía de vuelta sin el embalaje original? En ese caso, tendrá lugar una devaluación. El departamento de devoluciones considerará este punto.

Atención: la devaluación puede ascender a un 100 %, si el producto ya no se puede vender más como un producto nuevo.

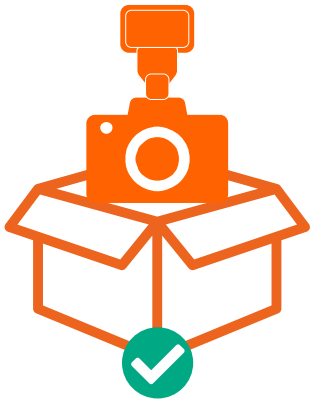
PHOTOSPECIALIST powered by KAMERA EXPRESS

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Condiciones y excepciones

Si decide devolver su compra, controle que usted esté cumpliendo con las siguientes condiciones de devolución.

Cumple totalmente



Completo, en el embalaje original y a estrenar

No cumple totalmente, tal vez no se reembolse el 100%

Incompleto o sin el embalaje original

Con daños

Sucio / usado

Excepciones

Los siguientes artículos no se pueden cambiar o devolver:

1. Programas informáticos, juegos, los CD y los DVD cuyo envoltorio esté abierto
2. Artículos que por motivos de higiene no se puedan devolver si el envoltorio está abierto, como cascos y auriculares
3. Cupones de regalo canjeados o rellenados comprados en nuestra empresa
4. Productos hechos a medida especialmente para usted (personalizados)
5. Pedidos comerciales

Devaluación

El derecho de retractación le permite disponer del producto para valorarlo “a la vista”. Para la valoración de drones o programas informáticos, por ejemplo, no es necesario registrar el dron. El registro del producto antes de su devolución puede suponer la desvaloración del producto, que puede ascender al 100% del importe de la compra.

Dirección para devoluciones:
Kamera Express
a/a: Dpto Devoluciones
Essebaan 55, 2908 LJ
Capelle aan den IJssel, Países Bajos
Correo electrónico: info@kamera-express.nl

PHOTOSPECIALIST powered by KAMERA EXPRESS

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

¡Imprima solo esta página!

Nombre:

Calle /N.° de puerta:

C.P. / residencia:

N.° de teléfono:

Correo electrónico:

N.° de IBAN: Rellene su n.° de IBAN completo

Código BIC:

Fecha de hoy:

Firma:

Atención: el control del estado final del producto devuelto tiene lugar en el Departamento de Devoluciones.

N.° de venta*:

N.° de artículo*:

Paquete recibido el:

Comprado a través de: Tienda Tienda online

Motivo de la devolución:

Para agilizar su devolución le pedimos que rellene el recuadro de la derecha

Me gustaría:
Marque la opción aplicable:

Recibir un cupón de regalo

Cambiar el producto por un nuevo ejemplar

La devolución de mi dinero — El reembolso debe realizarse con el mismo método depago con el que hemos recibido el dinero. Es decir, si ha pagado con una tarjeta de crédito o PayPal, también lo recibirá a través de este método.

Pedir una alternativa: — Indique a continuación el artículo deseado. O indique que necesita ayuda para encontrar una alternativa. Así, Kamera Express se pone en contacto con usted.

Los siguientes campos los rellenará un empleado de Kamera Express.

Devolución recibida el:

Devolución recibida por:

¿Tiene algún desperfecto su producto? En ese caso, utilice nuestroformulario de reparación. Lo encontrará en la página de atención al cliente de nuestro sitio web. Su producto, ¿supera los 176 x 78 x 58 cm y 30 kg de peso?En ese caso, aconsejamos que primero nos contacte.